

## Méthode et outils de résolution des problèmes (MRP)

Version -02  
Référence : 1016

### Objectifs pédagogiques

- Connaître et comprendre les outils et les méthodes
- Mettre en place des solutions efficaces et corriger un problème
- Piloter efficacement la démarche d'analyse d'un problème

### Public concerné

Directeur, Responsable Qualité, Organisateur, Consultant et auditeur interne, Managers

### Organisation & modalités

Un questionnaire de satisfaction à froid sera rempli, 6 mois après la formation, par chaque participant, avec sa hiérarchie, pour confirmer l'utilité de la formation au poste de travail et les actions complémentaires internes/externes éventuellement nécessaires

La formation est prévue pour **10 participants** – nous contacter si besoin d'un plus grand nombre de places

La formation est suivie d'un test de connaissances et de validation des acquis pédagogiques

### Accessibilité & Méthode

Cette formation est accessible aux personnes handicapées. Pour plus d'informations, contactez-nous.  
Toutes nos formations sont réalisées avec un support de présentation conçu pour créer des interactions.

### Contact



01 79 75 66 69



contact@ingenerisk.com



5 rue Charles Duschene,  
Immeuble TERTIA I, 13290  
Aix-en-Provence

### Les atouts Ingenerisk

Nos équipes de formateurs sont issus du monde professionnel avec une expérience présentant une forte valeur ajoutée. Nos modules comportent des cas pratiques.

#### Délais d'accès

Compris entre 1 et 7 jours

#### Durée

1 jour – 7h

#### Prérequis

Cette formation ne nécessite aucun prérequis

#### Modalités

- Inter-entreprise
- Intra-entreprise

#### Tarifs

Inter : [sur demande](#)  
Forfait intra : [sur demande](#)



### Présentiel

### Programme pédagogique

#### 1 – Préparation de la démarche

Les étapes  
Les outils

#### 2 – Méthodologie

8D  
Comprendre le problème  
Recherche des causes racines

#### 3 – Optimiser le pilotage de la démarche

Définir le process de traitement d'un problème  
Les outils

#### 4 – Retour d'expérience